Правила регламентируют отношения между гражданами (далее – «зрители», «гости») и ООО «Ивент», во время пребывания гостей в киноцентре «Орск» (далее также – «Кинотеатр» включая прилегающие к ним территории, занимаемые Кинотеатром, и при оказании услуг по киновидеообслуживанию.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие правила посещения киноцентра «Орск» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 22.08.1996 N 126-ФЗ «О

государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федеральным

законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав

потребителей», «Правилами по киновидеообслуживанию населения», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 N 1264, и иными нормативно-

правовыми актами.

* 1. Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности гостей в Кинотеатре, сохранение имущества гостей и компании ООО «Ивент», недопущение фактов нарушения прав и свобод гостей действиями (бездействием) других гостей

Кинотеатра. Правила обязательны для соблюдения.

* 1. Любые ограничения и/или запреты, содержащиеся в Правилах, установлены с целью предупреждения и предотвращения случаев причинения гостям и/или Кинотеатра вреда/ущерба.

# ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА КИНОВИДЕООБСЛУЖИВАНИЕ. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

* 1. **Покупка билетов**
		1. Договор на киновидеообслуживание считается заключенным с момента продажи билета в кассе Кинотеатра, а при продаже билетов через Интернет – с момента оплаты билета. Компания ООО «Ивент» не несет ответственности за билеты,

приобретенные в неустановленных местах. При приобретении билетов через Интернет гостю необходимо указать корректный адрес электронной почты. Гость самостоятельно несет риск указания некорректного адреса электронной почты.

* + 1. Ребенок до 3 (Трех) лет может размещаться на одном месте с сопровождающим его взрослым зрителем по одному стандартному билету только на сеансы фильмов

категории «0+».

* + 1. Билеты для зрителей старше 3 (Трех) лет продаются по принципу «один человек – одно место».
		2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 30 минут с момента его начала.
		3. В случае если органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного

самоуправления установлены возрастные ограничения и/или ограничения по времени на пребывание детей в общественных местах в ночное время, билеты на вечерние сеансы и/или на фильмы, имеющие возрастные ограничения, продаются с учетом

таких ограничений.

www.orskkino.ru

* + 1. В случае возникновения сомнения в достижении гостем соответствующего возраста

работники Кинотеатра вправе запросить документ, подтверждающий его возраст, либо письменные заверения родителя или иного законного представителя о достижении

гостем соответствующего возраста.

* + 1. Компания ООО «Ивент» может устанавливать скидки и специальные цены для отдельных категорий гостей (напр., студенты, пенсионеры, группы). Порядок, условия (в том числе для отдельных видов скидок - приобретение билетов только при обращении в   кассу Кинотеатра и предъявление соответствующего документа (если применимо), либо приобретение билетов только онлайн) и ограничения предоставления таких скидок и специальных цен регулируются соответствующими приказами компании ООО «Ивент». Компания вправе в любое время вносить в приказы о порядке предоставления скидок или установления специальных цен изменения и/или дополнения. Информация о действующих скидках и специальных ценах доводится до сведения зрителей путем размещения на отдельных информационных носителях в Кинотеатре и/или на официальном сайте Кинотеатра, размещенном в сети интернет по адресу: www.orskkino.ru.
		2. При единовременной покупке билетов на коллективный просмотр предоставляемая скидка не суммируется с другими действующими скидками и предложениями

Кинотеатра.

* + 1. Гость обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от места покупки. Несвоевременно предъявленные денежные претензии не принимаются.
		2. Для просмотра фильмов формата 3D гостю понадобятся 3D-очки. Стоимость временного использования 3D-очков входит в стоимость билета. Гости вправе воспользоваться своими 3D-очками, предназначенными для формата 3D. Использование собственных 3D-очков или просмотр фильма формата 3D без использования 3D- очков может повлиять на качество восприятия изображения, за что Кинотеатр ответственности не несет.
		3. Утерянные билеты, а также испорченные билеты не восстанавливаются и не обмениваются.
		4. Покупка билета означает полное и безоговорочное согласие гостя с Правилами.

# Правила возврата билетов

* + 1. Возмещение стоимости купленных билетов осуществляется в следующих случаях, связанных с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию:
			- замены фильма (если гость не согласен на замену фильма);
			- отмены просмотра;
			- некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука, показ фильма не до конца и т.д.);
			- непредоставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

Возмещение стоимости билета осуществляется на основании письменного заявления гостя с указанием причины возврата.

* + 1. Возврат стоимости билета в случае отказа гостя от просмотра фильма по причинам, не связанным с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по

киновидеообслуживанию, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

* + 1. Заявление должно быть передано Арт-директору Кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления.
		2. Если оплата билета была произведена наличными денежными средствами, деньги в порядке общей очереди возвращаются в кассе Кинотеатра, в котором была

осуществлена покупка билета. Если оплата билета была произведена с

использованием платежных карт, возврат денежных средств будет осуществлен на карту, с использованием которой была произведена оплата.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

* 1. **Гости имеют право на:**
		1. качественный кинопоказ;
		2. свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания, предоставляемыми Кинотеатром;
		3. получение полной и достоверной информации о Кинотеатре по предоставляемым им на территории Кинотеатра видам услуг, в том числе дополнительным;
		4. возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма (если гость не согласен на замену фильма) или некачественной демонстрации фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр

кинофильма и отказа гостя в этом случае от просмотра кинофильма;

* + 1. предоставление льгот по киновидеообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством и/или установлены компанией ООО «Ивент»;
		2. обращение к администрации в рабочие часы Кинотеатра с претензиями по вопросам реализации Кинотеатром услуг.

# Гости обязуются

* + 1. соблюдать настоящие Правила;
		2. соблюдать общественный порядок, правила противопожарной безопасности;
		3. соблюдать установленные требования в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19;
		4. бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других гостей, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории Кинотеатра, курить строго в отведенных за пределами Кинотеатра местах;
		5. не загромождать проходы в фойе и зрительных залах;
		6. занимать места в зрительном зале согласно купленным билетам, если иное не будет согласовано с администрацией Кинотеатра;
		7. не совершать действий, нарушающих общепризнанные нормы и правила поведения в обществе, выражающие явное или косвенное неуважением к окружающим. К таким действиям относятся, в частности: использование гостями Кинотеатра нецензурной брани, оскорбительное приставание к гостям Кинотеатра, игра в карточные и иные азартные игры, совершение богослужений, молитв, церемоний, других религиозных и культовых обрядов, проведение иных несанкционированных администрацией

Кинотеатра общественных или коммерческих мероприятий (акций) на территории

Кинотеатра, распространение материалов, содержащих в себе информацию, относящуюся к экстремистской деятельности и другие действия, нарушающие общественный порядок.

# ООО «Ивент» вправе

* + 1. не допустить гостя в зрительный зал или удалить из зала в случае нарушения гостем

общественного порядка, причинения вреда имуществу Кинотеатра, нарушения Правил, отказа соблюдать установленные требования в целях предотвращения

распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19;

* + 1. в рамках сеанса перед показом фильмов демонстрировать рекламно-информационный блок (анонсы и/или рекламу) продолжительностью до 30 минут;
		2. по своему усмотрению устанавливать репертуарную политику, цены на билеты, льготы по киновидеообслуживанию;
		3. вносить изменения в действующее расписание сеансов;
		4. запросить документы, удостоверяющие личность гостя и позволяющие установить возраст гостя по перечню соответствующих документов, устанавливаемых

уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти, и/или подтверждающие право на льготу, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст гостя с целью соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от

информации, причиняющей вред их здоровью развитию», либо в случае

необходимости сверки данных гостя с данными, указанными в сертификате о вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 (или о перенесенном заболевании, или о наличии медицинский противопоказаний к вакцинации);

* + 1. в целях обеспечения качественного кинопросмотра и соблюдения прав других зрителей администрация Кинотеатра вправе опоздавшим на сеанс зрителям предложить занимать свободные места;
		2. потребовать от гостей покинуть территорию Кинотеатра при нарушении ими

общественного порядка, настоящих Правил, общепринятых норм и правил поведения, а также правил, направленных на предотвращение распространения новой

коронавирусной инфекции.

# ООО «Ивент» обязуется

* + 1. обеспечить качественный кинопоказ и поддерживать необходимый уровень

технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов;

* + 1. предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:
			- о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска

зрительской аудитории на просмотр фильма;

* + - * о ценах на билеты;
			* о расположении мест в зрительном зале (план);
			* о времени начала и продолжительности сеанса;
			* о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них.

# ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА

* 1. **Пропускной режим**
		1. Вход в зрительный зал начинается не позднее, чем за 5 минут до начала сеанса.
		2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
		3. В случае приобретения билетов через Интернет, для прохода в зал зритель может использовать как распечатанный из почты на бумаге билет (такой распечатанный

билет должен содержать код брони, направленный гостю в электронном письме при покупке билета), так и изображение билета с QR-кодом или кодом брони на экране телефона или планшета. Предварительная печать билета в кассе или терминале

Кинотеатра не требуется. Для прохода в зал необходимо предъявить контроллеру для валидации билет и дождаться подтверждения контролёра об успешной валидации билета. Билет, т.ч. электронный, не является именным, что

означает, что он действителен только для однократного прохода первого

предъявившего его лица на сеанс, на который куплен билет. В связи с чем гостю необходимо не допускать перепечатки и копирования билета посторонними лицами, чтобы они не могли воспользоваться билетом раньше гостя.

* + 1. Билет, в т.ч. электронный, должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
		2. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, гость обязуется предъявить билет, в т.ч. электронный, по требованию контролера.
		3. Дети до 3 лет проходят на сеанс бесплатно, не занимая отдельного места, только на фильмы детского репертуара категории «0+», демонстрируемые в форматах 2D и 3D.
		4. Пришедшие на детские сеансы взрослые гости допускаются по предъявлении билета, приобретаемого по цене, установленной для стандартного билета.

# Правила нахождения на территории Кинотеатра

* + 1. **Гостям запрещается:**
			1. находиться в Кинотеатре в пачкающей и/или сильно пахнущей одежде, а также с предметами, в т.ч. сумками, пакетами, которые могут испачкать гостей и/или

имущество Кинотеатра, иным образом причинить ущерб имуществу Кинотеатра, гостям Кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой причинения такого

ущерба;

* + - 1. находиться в Кинотеатре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
			2. находиться в Кинотеатре с животными без согласования с администрацией Кинотеатра;
			3. проносить в зрительный зал напитки и/или продукты питания в стеклянной таре без согласования с администрацией Кинотеатра;
			4. проносить в Кинотеатр взрывные устройства, взрывчатые вещества, пиротехнику, а

также огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ;

* + - 1. проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные вещества и/или предметы их содержащие;
			2. курить табак и/или электронные курительные изделия (электронные устройства, продуцирующее аэрозоль, пар или дым, в том числе путем нагревания жидкости, в целях их вдыхания, в том числе электронные сигареты, электронные кальяны,

устройства для генерации пара (вейпы), системы нагревания табака и т.п.) и потреблять

иную никотинсодержащую продукцию в местах, специально не выделенных для

курения. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к Кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и

обозначающего специально выделенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте;

* + - 1. вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы,

создающие помехи при передвижении гостей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;

* + - 1. производить аудиозапись, фото- и видеосъемку в зрительном зале во время

демонстрации фильма без согласования с администрацией Кинотеатра. Во время демонстрации фильмов и проведения иных мероприятий, без согласования с администрацией Кинотеатра;

* + - 1. во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим;
			2. нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру;
			3. сорить и разбрасывать различные предметы в зрительных залах, а также на

территории Кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и иные предметы;

* + - 1. употреблять в зонах кинобара / кинозала напитки и / или продукты                   питания, приобретенные за пределами Кинотеатра;
			2. передвигаться по территории Кинотеатра на скейте, роликовых коньках, велосипеде или с использованием иных подобных средств.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Принимая во внимание тот факт, что информационные материалы (включая киноанонсы («трейлеры»), пресс-релизы, плакаты, постеры, рекламные

конструкции/стенды к фильмам и т.п.) предоставляются Кинотеатру

дистрибьюторами «как есть», Кинотеатр не несет ответственности за содержание указанных информационных материалов.

В случае расхождения информации о возрастных ограничениях фильмов, указанных в информационных материалах и в прокатном удостоверении фильма, ООО «Ивент» вправе дополнительно информировать гостей о категории информационной продукции (возрастном ограничении) согласно сведениям, указанным в прокатном удостоверении, в этом случае гостям следует руководствовать информацией, доведенной до их сведения ООО «Ивент».

* 1. В целях соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию» ООО «Ивент» вправе

отказать в продаже билетов или посещении сеансов фильмов:

* категории «6+» детям, не достигшим возраста 6 лет;
* категории «12+» детям, не достигшим возраста 12 лет, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ (дети, достигшие возраста шести лет, допускаются на фильмы категории «12+» в присутствии родителей или иных

законных представителей);

* категории «16+» детям, не достигшим возраста 16 лет;
* категории «18+» детям, не достигшим возраста 18 лет.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

* 1. За оставленные или утерянные на территории Кинотеатра вещи ООО «Ивент» ответственности не несет.
	2. Ответственность ООО «Ивент» перед гостем ограничена стоимостью приобретенных билетов.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. ООО «Ивент» вправе в любое время вносить в Правила изменения и/или дополнения как посредством их включения непосредственно в текст Правил, так и путем

размещения на отдельных информационных носителях в Кинотеатре и/или на официальном сайте Кинотеатра, размещенном в сети интернет по адресу: www.orskkino.ru.

УТВЕРЖДЕНЫ

 Приказом Генерального директора ООО «Ивент» № б/н от 01.02.2023 г.